

**JU „APOTEKE SARAJEVO“**

Broj: 01-03-2730/20

Sarajevo, 17.09.2020. godine.

Na osnovu Člana 11. Zakona o unutarnoj trgovini (Službene novine F BiH broj: 40/10 i 79/17), u vezi sa odredbama člana 84. stav 3. Statuta JU „Apoteke Sarajevo“ (Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 04/14 20/16 i 45/19), generalni direktor donosi:

**PRAVILNIK**  
**o uslovima prodaja putem web stranice**  
**JU “Apoteke Sarajevo”**

**I OPĆE ODREDBE****Član 1.**

- 1) Općim uslovima poslovanja uređuju se odnosi između Javne ustanove „Apoteke Sarajevo“ (dalje u tekstu: JUAS) te fizičkih lica (u daljem tekstu: kupac) sa kojim JUAS posluje u okviru svoje registrovane djelatnosti, izvan poslovnih jedinica apoteka, ogranaka depoa, odnosno prodaja na daljinu.
- 2) Prometom proizvoda na malo smatra se neposredna prodaja proizvoda na malo krajnjim potrošačima, bez obzira na mjesto prodaje i način prodaje, (prodajom na daljinu -prodaja putem kataloga, TV prodaja, prodaja putem interneta, prodaja putem telefona).
- 3) JUAS se obavezuje da će vršiti prodaju proizvoda kupcu, na način koji nije u suprotnosti s dobrim poslovnim običajima.

**II FORMA****Član 2.**

Ugovor se ne zaključuje u pismenoj formi, niti se za njegovo zaključenje propisuje posebna forma, s obzirom da je kupac fizičko lice.

**III NARUČIVANJE****Član 3.**

- 1) Kupac naručuje proizvod ili proizvode putem elektronskog obrasca narudžbe na web stranici JU „Apoteke Sarajevo“.
- 2) Kupcem se smatra svaka osoba koja elektronski naruči barem jedan proizvod, popuni tražene podatke i pošalje narudžbu.
- 3) Proizvod se naručuje elektronskim oblikom, pritiskom na određeni proizvod te spremanjem istog u košaricu.
- 4) Proizvod se smatra naručenom u trenutku kada kupac odabere te potvrdi način plaćanja.

Pravilnik o uslovima prodaja putem web stranice JU “Apoteke Sarajevo”

## IV CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

### Član 4.

- 1) Cijene proizvoda utvrđuje JUAS, određuju se u skladu sa Pravilnikom o uvjetima i načinu formiranja cijena/robe/usluge i jedinstvena je za sve kupce.
- 2) Pojedinačna cijena je vidno istaknuta u skladu sa Zakonom, po važećem cjenovniku na dan prodaje.

### Član 5.

- 1) Sve cijene izražene su u Konvertibilnim markama.
- 2) Prodajna cijena proizvoda je konačna cijena u kojoj su uključeni svi porezi, doprinosi i takse i jednaka je prodajnoj cijeni iz knjige popisa, u skladu sa Pravilnikom o uslovima prodaje u JU „Apotheke Sarajevo”.
- 3) U cijenu proizvoda nisu uračunati troškovi poštarine i troškovi plaćanja pouzećem (gotovinsko plaćanje pri preuzimanju proizvoda) koji iznose dodatnih 7,00 KM.
- 4) Za vrijednost narudžbe iznad 30, 00 KM, dostava je besplatna.
- 5) Plaćanje se vrši na jedan od sljedećih načina:
  - a. gotovinsko
  - b. online plaćanje
- 6) Naručeni proizvod kod plaćanja pouzeću vrši se gotovinski u trenutku dostave/uručenja od strane prijevoznika /ili pouzeću.
- 7) Naručeni proizvod kod online plaćanja vrši se jednom od kreditnih kartica: MasterCard, Maestro, Visa ili American Express.
- 8) Sva plaćanja se vrše u Konvertibilnim markama.

## V BONIFIKACIJE I PRIGODNE PRODAJE

### Član 6.

- 1) JUAS može organizovati bonifikacije stalno ili periodično, u zavisnosti od vrste prigode i to:
  - popusti,
  - akcijske ponude;
  - praznične ponude;
  - gratis proizvod.
 povodom državnih i vjerskih praznika, jubileja i akcija i u drugim sličnim prigodama, sa naznakom trajanja bonifikacije.
- 2) Proizvod na koji se odnosi popust, treba biti jasno i vidljivo označen cijenom prije i cijenom nakon sniženja.

## **VI PRODAJA I PREUZIMANJE ROBE**

### **Član 7.**

- 1) Prodaja proizvoda putem web stranice smatra se izvršenom u trenutku plaćanja.
- 2) JUAS je izvršio obavezu prodaje proizvoda kupcu kada mu proizvod uruči.
- 3) Za kupljeni proizvod Prodavac će kupcu izdati račun/ fakturu. Kupac je dužan na računu – fakturi/otpremnicu potvrditi primitak robe. (Trgovac mora za prodatu robu ili obavljenу uslugu kupcu izdati račun, u skladu sa Zakonom o PDV i Zakonom o fiskalnim sistemima).

## **VII ROK ISPORUKE**

### **Član 8.**

- 1) Rok isporuke iznosi 5 (pet) radnih dana.
- 2) Rok isporuke počinje teći od dana kada JUAS zaprimi potvrdu kojom se odobrava online transakcija, kod online plaćanja.
- 3) Rok isporuke počinje teći od dana prijema narudžbe u slučaju gotovinskog plaćanja/pozeću.

## **VIII ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE**

### **Član 9.**

- 1) Kupac je dužan u trenutku preuzimanja pregledati proizvod.
- 2) Preuzimanjem proizvoda kupac potvrđuje da je isti bez materijalnih nedostataka.
- 3) Proizvode isporučene na adresu kupca, kupac je dužan prebrojati, i uporediti sa stanjem na prevoznici.
- 4) Naručeni proizvodi pakiraju se na način da tokom uobičajene manipulacije ne budu oštećeni, te se JUAS odriče svake odgovornosti u vezi oštećenja koja mogu nastati prilikom dostave.
- 5) Ukoliko proizvod ima grešku ili oštećenje koje nije nastalo tokom transporta potrebno je obavijestiti prodavca.
- 6) Ako kupac ne primi robu, ili obavijest o isporuci, nakon što je poslana, u očekivanom vremenu, kupac ima pravo o tome obavijestiti prodavca kako bi se poduzele radnje pronalaska pošiljke ili kako bi se poslala zamjenska pošiljka.
- 7) Ako kupac odbije primiti robu koju je naručio prodavac ima pravo tražiti od kupca nadoknadu svih troškova koji su vezani za isporuku.
- 8) Do predaje robe Kupcu rizik slučajne propasti ili oštećenja stvari snosi JUAS, a s predajom proizvoda rizik prelazi na Kupca.

### Član 10.

- 1) JUAS se obavezuje isporučiti proizvod koji je tehnički ispravan te odgovara opisu proizvoda navedenom na web stranici JU "Apoteke Sarajevo".
- 2) Slika koja ilustrira proizvod na internet stranici ne mora odgovarati stvarnom izgledu proizvoda te kupac ne može reklamirati ovaj segment.
- 3) Ukoliko kupac želi izvršiti povrat proizvoda, to je moguće samo ako proizvod nije oštećen, nije korišten, u originalnom pakovanju, reklamacije proizvoda se priznaju samo uz predloženi račun kao jedini dokaz kupovine. Slipovi kartica i slične potvrde ne mogu zamijeniti račun.
- 4) Reklamaciju i povrat proizvoda kupac može napraviti u sljedećim situacijama:
  - Ako je pošiljka koja je dostavljena kupcu pogrešna, oštećena ili otvorena.
  - Ako je na proizvodu u pošiljci naznačen rok upotrebe koji je istekao.
  - Ako proizvod koji je isporučen ne odgovara opisu proizvoda navedenom na web trgovini prilikom kupovine.
  - Ako je pošiljka isporučena u roku dužem od navedenog roka prilikom kupovine.
- 5) Vremenski rok u kojem je moguće izvršiti povrat proizvoda je 8 (osam) dana od dana isporuke kupcu.
- 6) U slučaju povrata robe kupac snosi troškove transporta.
- 7) Reklamaciju i povrat proizvoda je moguće izvršiti putem pošte (ul. Kranjčevićeva 29, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina) ili lično u poslovnoj jedinici Apoteka "Bašćaršija" (ul. Kulina Bana 4, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina).
- 8) Za sve informacije u vezi reklamiranja ili povrata proizvoda moguće je kontaktirati JU "Apoteke Sarajevo" putem e-pošte info@apoteke-sarajevo.ba ili putem telefona Call Centra na 033 22 33 99.

## IX LIČNE INFORMACIJE

### Član 11.

- 1) Obradivanje ličnih podataka dostavljenih od strane kupaca na web stranici JUAS uređeno je Politikom privatnosti u skladu sa zakonom koji regulira predmetna pitanja i podzakonskim aktima.
- 2) Za više informacija pročitajte Politiku privatnosti dostupnu na web stranici JUAS.

## X ZABRANA KORIŠTENJA

### Član 12.

- 1) Nije dozvoljeno maloljetnom licu da koriste web stranicu JUAS.
- 2) Nije dozvoljeno korištenje proizvoda JUAS u bilo kakve ilegalne ili neovlaštene svrhe, niti možete, prilikom upotrebe Usluge, kršiti bilo koje zakone (uključujući, ali ne ograničavajući se na zakone o autorskim pravima).

- 3) Nije dozvoljeno korištenje web stranice JUAS ili njenog sadržaja: (a) u bilo koje nezakonite svrhe; (b) tražiti od drugih da vrše ili učestvuju u bilo kakvim nezakonitim radnjama; (c) kršiti bilo koje međunarodne, savezne, pokrajinske ili državne propise, pravila, zakone ili lokalne uredbe; (d) kršiti ili kršiti naša prava intelektualne svojine ili prava intelektualne svojine drugih; (e) uznemiravati, zlostavljati, vrijeđati, nauditi, klevetati, omalovažavanje, zastrašivanje ili diskriminaciji na osnovu pola, seksualne orijentacije, religije, etničke pripadnosti, rase, starosti, nacionalnog porekla ili invalidnosti; (f) podnošenje lažnih ili pogrešnih podataka; (g) za prijenos ili prijenos virusa ili bilo koje druge vrste zloćudnog koda koji će se ili se može koristiti na bilo koji način koji će utjecati na funkcionalnost ili rad Usluge ili bilo koje povezane web stranice, drugih web stranica ili Interneta; (h) da prikuplja ili prati lične podatke drugih; (i) za bilo kakvu nepristojnu ili nemoralnu svrhu; ili (j) ometanje ili zaobilaženje sigurnosnih karakteristika Usluge ili bilo koje s tim povezane web stranice, drugih web stranica ili Interneta.
- 4) JUAS zadržava pravo ukinuti upotrebu Usluge ili bilo koje povezane web stranice zbog kršenja bilo koje od zabranjenih upotreba.

## XI TAČNOST I POTPUNOST INFORMACIJA

### Član 13.

- 1) Materijal na web stranici JUAS dostupan je samo za opće informacije i na njega se ne smije oslanjati ili koristiti kao jedini temelj za donošenje odluka bez savjetovanja s primarnim, tačnijim, potpunijim ili pravovremenijim izvorima informacija.
- 2) Svako pouzdanje u materijale na web stranici JUAS je isključivo na vlastiti je rizik.

## XII ZAVRŠNE ODREDBE

### Član 14.

- 1) Sva pitanja koja nisu regulisana ovim pravilnikom, reguliraju se ugovorom stranaka i zakonom koji regulira predmetna pitanja.
- 2) U slučaju spora u vezi tumačenja, primjene, pravovaljanosti ili posljedica ovog pravilnika, ugovorne strane će nastojati spor riješiti sporazumnim putem.
- 3) Ukoliko strane ne postignu sporazum, nadležan je Općinski sud u Sarajevu.
- 4) Ovaj pravilnik stupa na snagu danom potpisivanja.

JU „APOTEKE SARAJEVO“  
 Nedim Hrelja, mr. ph., MBA  
 Generalni direktor

.....

Pravilnik o uslovima prodaja putem web stranice JU „Apoteke Sarajevo“



Izradio:

dipl. iur. Ada Huskić

Pretpostavljeni:

dipl. iur. Ada Huskić

*Ada Huskić*

