

Na osnovu člana 11. stav 6. Zakona o unutrašnjoj trgovini („Službene novine FBiH“, broj: 40/10) i člana 84. stav 3. Statuta Javne ustanove „Apotheke Sarajevo“ („Službene novine KS“, broj: 4/14, 20/14 i 45/19), generalni direktor d o n o s i:

P R A V I L A

O USLOVIMA PRODAJE U JAVNOJ USTANOVI „APOTEKE SARAJEVO“

I CIJENE

JUAS nudi robu potrošaču, koja se nalazi u maloprodajnom objektu i u izlogu maloprodajnog objekta po prodajnim cijenama izraženim u KM, koja se ističe na polici pored svakog proizvoda iste vrste.

Prodajna cijena proizvoda je konačna cijena u kojoj su uključeni svi porezi, doprinosi i takse i jednaka je prodajnoj cijeni iz knjige popisa (trgovačka knjiga).

Osim prodajne cijene proizvoda, treba biti vidljivo istaknuta cijena za jedinicu mjere istog proizvoda. JUAS je dužan iznos računa zaokružiti u skladu sa propisom Centralne banke Bosne i Hercegovine.

Uz prodajnu cijenu proizvoda mora biti naveden broj kalkulacije i godina zaduženja proizvoda osim u slučaju kada proizvod ima bar code preko kojeg se optičkim čitačem može povezati cijena sa dokumentom o zaduženju.

JUAS je dužan pridržavati se prodajne cijene proizvoda ili usluga.

JUAS je dužan za prodati proizvod, odnosno pruženu uslugu, izdati račun potrošaču, u skladu sa zakonom i posebnim propisima. Osim Zakonom propisanih sadržaja, račun može sadržavati i druge sadržaje i informacije.

Roba koja se plaća žiralno može se preuzeti onog momenta kad novac bude položen na jedan od transakcijskih računa JUAS, što se može provjeriti u računovodstvu putem elektronskog bankarstva kod poslovnih banaka.

II NAČIN PLAĆANJA

Kupac je dužan kupljeni proizvod platiti na jedan od sljedećih načina:

1. Gotovinski;
2. Bezgotovinski, putem bankovne kartice na POS terminalu ili putem mobitela, preko žiro-računa, kompenzacijom, cesijom, ugovorom o pružimanju duga i drugim zakonski dozvoljenim načinima;
3. Kreditnim sredstvima.

Prvi način plaćanja podrazumijeva plaćanje gotovinom, odmah na registar-blagajni maloprodajnog mjesta prilikom kupovine proizvoda.

Drugi način plaćanja podrazumijeva plaćanje putem bankovne kartice ili mobilne aplikacije na POS terminalu (point of sale) prodajnog mjesta, odnosno da kupac na osnovu predračuna prodavca izvrši uplatu na transakcijski račun prodavca, a potom uz dokaz o uplati (dokaz o uplati mora biti proveden od strane banke, pošte ili druge finansijske institucije ovlaštene za platni promet, odnosno novac mora biti transferisan na jedan od računa trgovca) izvrši izuzimanje robe uz ispostavljeni račun - odsječak trake registar blagajne-porezna faktura.

Treći način plaćanja robe je putem odobrenog potrošačkog kredita kod banke sa kojom JUAS ima dogovoren ovaj vid saradnje, koji omogućava kupcu plaćanje robe na rate:

- Plaćanje na rate do 12 mjeseci minimalan iznos 100,00 KM (Raiffeisen banka i Unicredit banka)
- American kartice, plaćanje na rate do 6 mjeseci (Raiffeisen POS)

III BONIFIKACIJA

Bonifikacija je vrsta premije ili posebne naknade koju JUAS odobrava kupca zbog provođenja akcijske prodaje.

Direktori donosi odluku o provođenju akcija u kojoj će biti navedeno period trajanja akcije, prodajno mjesto i uslovi.

Direktor ili od njega ovlašteno lice, može prilikom prodaje proizvoda/robe/usluga, pod određenim uslovima, davati kupcima popuste.

Organizovanje akcije treba da bude istaknuto na vidnom mjestom.

Cijena na akcijske proizvode mora biti istaknuta na način:

- stara cijena (prekriženo)

- iznos popusta u (%)
- nova cijena sa popustom.

Bonifikacija se odobrava u novčanom iznosu, a izražava se u postotku od cijene proizvoda ili iznosa računa, odnosno u fiksnom iznosu za koji se umanjuje račun MPC.

JUAS u dogovoru sa poslovnim partnerima, pored navedenih komercijalnih akcija, organizuje bonifikaciju odnosno pogodnosti za kupce, na način da potrošači prilikom kupovine određenih artikala koju su predmet akcije ostvaruju pravo na GRATIS proizvod pod određenim uslovima koju će biti definisani odlukom generalnog direktora.

Osim navedenih slučajeva, pogodnosti pri kupovini imaju potrošači koji posjeduju Galas poklon karticu koja se odnosi na kupovinu proizvoda Galenskog laboratorija Galas u sastavu JUAS.

Svaki potrošač prilikom kupovine Galas kozmetičkih proizvoda u organizacionim jedinicama JUAS ostvaruje pravo na svoju Galas poklon karticu.

Svaki farmaceut i farmaceutski tehničar u apoteci je dužan upoznati svakog potrošača o uslovima korištenja i benefitima koje ima posjedovanje Galas poklon kartice.

U ovoj kartici evidentirat će se svaka obavljena kupovina Galas kozmetičkog proizvoda, na način da se na kartici nalazi: datum kupovine, pečat apoteke u kojoj je obavljena kupovina i potpis zaposlenika koji je prodao proizvod.

Potrošač je dužan čuvati sva četiri originalna računa kao dokaz kupovine.

Nakon kupljena četiri, peti proizvod potrošač dobija na poklon – gratis.

Postoje tri vrste Galas poklon kartica, a to su:

1. Galas poklon kartice za Galas kozmetičku liniju krema, gdje pacijent/kupac ostvaruje pravo na 5 kreme gratis, prilikom kupovine 4 kreme u roku od 4 mjeseca, počevši od datuma prve kupovine.

Galas kozmetičke kreme koje se mogu davati kao poklon – gratis su:

- Antirid krema

- Hidratantna krema
- Krema s kolagenom
- Regenerativna krema
- Masna vitaminska krema
- Galea noćna krema
- Galea dnevna krema
- Limun krema
- Zlatna argan krema dnevna
- Zlatna argan krema noćna
- Antiage krema
- BB krema light
- BB krema medium
- Masna krema
- Balans krema

2. Zlatne Galas poklon kartice koje se odnose isključivo na kupovinu Zlatne smilje dnevne i noćne kreme, gdje kupac prilikom kupovine 4 navedene kreme u roku od 4 mjeseca, dobiva gratis Zlatnu Smilje dnevnu ili Smilje noćnu kremu.

3. Galas poklon kartice- Galas novi proizvodi, gdje pacijent/kupac ostvaruje pravo na 5 proizvod gratis, prilikom kupovine 4 proizvoda u roku od 4 mjeseca, počevši od datuma prve kupovine.

Galas proizvodi koji se mogu davati kao poklon – gratis su:

- Galas Care Krema za sunčanje 50 spf+ 200 ml
- Galas Care Krema protiv crvenila 50 ml
- Galas Care Atopik krema 50 ml
- Galas Care Gel protiv ožiljaka 30 ml
- Galas Care Panthenol spraj 150 ml
- Galas Care Termalna voda 150 ml

Prilikom preuzimanja poklona potrošači su dužni ostaviti podatke na poledini poklon kartice, te priložiti račune za sva četiri kupljena proizvoda.

Za poklonjeni gratis apoteka će se razdužiti Specifikacijom interne fakture, koju će, zajedno sa karticom i računima dostavljati u računovodstvo.

Poklon kartica vrijedi četiri mjeseca i može se koristiti samo u JUAS.

Nakon četiri mjeseca kartica i svi sakupljeni bodovi postaju nevažeći.
Potrošač nakon isteka četiri mjeseca ima pravo na svoju novu Galas poklon karticu.

V ISPORUKA

Isporuka za fizička lica i pravna lica vrši se u maloprodajnim objektima JUAS-a.

IV ZAVRŠNE ODREDBE

Ova Pravila stupaju na snagu 15.03.2020. godine, a sa njegovim stupanjem na snagu stavlja se van snage Pravilnik o uslovim prodaje u JU "Apoteke Sarajevo" broj: 01-03-351715 od 14.04.2015. godine.

Zadužuju se rukovodioci prodajnih mjesta (apoteke, ogranci, depoi, specijalizovana prodajna mjesta) JUAS da ova Pravila istaknu na vidno mjesto u prodajnom mjestu kako bi bio dostupan kupcima.

Nepriдрžavanje odredbi ovih Pravila od strane zaposlenika JUAS predstavlja težu povredu radne obaveze.

Nedim Hrelja, mr.ph. MBA
Generalni direktor

Broj: 01-03-1060/20

Sarajevo, 23.04.2020. godine

